Информация обновлена: 10.04.2025

# Договор об услугах инструмента системы продаж Paysera POS

## I.Общие положения

1. Услуга виртуальной кассы Paysera POS (далее – «Услуга») – это решение для точек продаж (англ. POS), работающее по сетевому принципу (WebApp), с виртуальной фискализацией и интеграцией решения для оплаты картами, право пользования которой получает Получатель услуги на основании настоящего Договора.

2. При использовании Услуги применяются Общие условия договора платежных услуг. Они применяются в той мере, в которой не противоречат положениям настоящего Договора. Paysera имеет право отказать в предоставлении Услуги до начала пользования услугами Клиентом без объяснения причин такого решения.

3. Если Получатель услуги является юридическим лицом, соглашаясь с условиями настоящего Договора, он подтверждает, что от его имени действует уполномоченное лицо, имеющее все необходимые полномочия для заказа данной Услуги от имени юридического лица. По требованию Paysera Получатель услуги обязуется предоставить все необходимые документы для подтверждения таких полномочий.

4. Термины, используемые в Договоре:

4.1. **Получатель услуги** – клиент системы Paysera, который при продаже товаров или услуг использует инструмент системы продаж Paysera POS;

4.2. **Виртуальная фискализация** – электронная услуга, предназначенная для регистрации и документирования хозяйственных операций, осуществляемых с использованием решения для фискальных продаж, которое автоматизированным способом предоставляет данные налоговому администратору.

5. Другие термины в настоящем Договоре используются в значении, указанном в Общем договоре платежных услуг.

### Стоимость услуг и порядок расчетов

6. Суммы, подлежащие оплате Получателем услуги, погашаются согласно выставленному счету-фактуре или, при наличии возможности, списываются со счета электронных денег Получателя услуг в системе Paysera. К платежам за Услугу применяются правила, предусмотренные в Общем договоре платежных услуг.

7. Объем услуг, цены, выбор пакетов публикуются на сайте Paysera.

8. Собранные платежи зачисляются на счет, указанный Получателем услуги.

### Обязательства сторон

9. Обязательства Получателя услуги:

9.1. Получатель услуги обязан обеспечить качественное, бесперебойное, стабильное и приватное интернет-соединение со скоростью не менее 1 МБ/с и временем задержки (латентностью) не более 300 мс. Если эти требования не будут соблюдены, Поставщик услуги не несет ответственности за сбои в работе или замедление предоставления услуг.

9.2. Для обеспечения надлежащего функционирования виртуальной кассы Paysera POS на устройстве Получателя услуги должен быть установлен браузер (Google Chrome, Safari, Edge или Firefox), версия которого выпущена не ранее, чем три месяца назад. Для обеспечения максимальной безопасности и функциональности Поставщик услуги рекомендует использовать последнюю версию браузера.

9.3. Получатель услуги соглашается, что для использования инструмента системы Paysera POS может потребоваться один или несколько дополнительных элементов оборудования, таких как терминал для оплаты картой, мобильное или стационарное устройство с установленным приложением (Android OS или iOS), принтер чеков.

9.4. Получатель услуги обязуется незамедлительно информировать Поставщика услуг об обнаруженных функциональных ошибках виртуальной фискализации или общих фунциональных ошибках решения для продаж.

9.5. Получатель услуги обязуется действовать добросовестно. Требование добросовестности включает не только обязательство незамедлительно информировать о замеченных возможностях использования ошибок подсистемы i.EKA в своих интересах, но и воздержание от такого использования. В случае злоупотребления Получатель услуги обязан возместить возникший ущерб. Кроме того, в связи с несоблюдением требования добросовестности могут возникнуть следующие последствия:

9.5.1. Поставщик услуги имеет право приостановить предоставление Услуги до выяснения обстоятельств нарушения и устранения всех связанных с этим угроз.

9.5.2. В случае серьезного или повторного нарушения Поставщик услуги имеет право в одностороннем порядке немедленно расторгнуть договор, уведомив об этом Получателя услуги.

10. Обязательства Поставщика услуги:

10.1. Paysera своевременно и надлежащим образом предоставляет возможность пользования услугами, указанными в пункте 1 Договора.

10.2. Paysera обеспечивает восстановление работы виртуальной кассы в течение 72 часов с момента получения информации о сбое системы, если сбой не связан с нарушениями в работе служб налогового администратора.

11. Поставщик услуги не несет ответственности за:

11.1. Злоупотребление Клиента при обнаружении ошибки в подсистеме налогового администратора и возникшие в связи с этим последствия перед любыми лицами.

11.2. Ненадлежащее функционирование устройств и/или систем, предоставляемых третьими лицами, даже в тех случаях, когда Поставщик услуги рекомендовал пользоваться этими устройствами и/или системами.

11.3. Данные, введенные Получателем услуги в систему, независимо от того, были ли эти данные введены клиентом или его уполномоченными лицами, включая данные, введенные Поставщиком услуги, когда такой ввод осуществляется по просьбе Получателя услуги.

11.4. Функционирование Услуги в тех случаях, когда Получатель услуги отказывается использовать устройства и/или программное обеспечение определенной модели и производителя, предложенные к использованию Поставщиком услуги.

11.5. Любую деятельность клиента, осуществляемую при использовании Услуги.

12. Сторона, не выполнившая или ненадлежащим образом выполнившая обязательства, установленные Договором, обязана возместить другой Стороне причиненный в связи с этим ущерб.

13. Возмещение ущерба или неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязательств по настоящему Договору.

## Срок действия и порядок расторжения Договора

14. Договор заключается, изменяется и расторгается, а Клиенты информируются об этом в порядке и на основаниях, предусмотренных Общим договором платежных услуг.